



CURSOS E WORKSHOPS



QUALIDADE

- Liderança para Gestão na busca da Qualidade Total
- Ferramentas Básicas e Avançadas da Qualidade
- MASP (Métodos para análise e solução de problemas)
- Sistemas de gestão da qualidade
Requisitos - ABNT NBR ISO 9001:2008
- ISO 9001:2008
Interpretação [16h] ou Qualificação de Auditores [24h]
- ISO 10015:2001 - Gestão da Qualidade
Diretrizes para treinamento - Interpretação [16h]
- ISO 14001 - Gestão Ambiental
Interpretação [16h] ou Qualificação de Auditores [24h]
- ISO 20000 - Gestão de Serviços de TI
Interpretação [16h] ou Qualificação de Auditores [24h]
- ISO 27001:2006 - Gestão de Segurança de Informações
Interpretação [16h] ou Qualificação de Auditores [16h]
- Responsabilidade Social SA 8000
Interpretação [16h] ou Qualificação de Auditores [24h]
- 5 S – Housekeeping [8h]
- Gestão da Excelência do Desempenho:
Critérios de Excelência (FNQ) [8h]
- Gestão de Indicadores de Desempenho e Produtividade [8h]
- Satisfação do cliente – Diretrizes para o tratamento de reclamações nas organizações - ABNT NBR ISO 10002:2005 [8h]
- Times da Qualidade: Ferramenta Eficaz para a Qualidade Total [8h]
- Excelência no Atendimento ao Cliente [8h]

COMPORTEAMENTO

- Coaching - Desenvolvimento Profissional
- Teatro Corporativo
- Gerenciamento com foco na Criatividade e na Inovação [8h]
- Liderando e Motivando [8h]
- Mantendo o Foco no Cliente [8h]
- Dança Circular [4h]
- Solucionando Problemas [8h]
- Como Negociar [8h]
- Gerenciando Conflitos [8h]
- Luz, Câmera e Comunicação
- Jogos para seleção pessoal [16h]
- Jogos para instrutores e multiplicadores [16h]
- Inteligência Emocional para líderes [16h]
- Gestão de Grupos [120h]

TÉCNICO T.I.

- APF - Análise de Ponto de Função [16h]
- Análise Orientada ao Objeto UML 2.0 [40h] ou Requisitos [32h]
- Lógica Programação [16h]
- Linguagem de Programação C# + ASP.NET
Inter. [48h] ou Avan. [40h]
- Linguagem de Programação JAVA WEB
com Orientação ao Objeto. Inter. [48h] ou Avan. [40h]
- SQL Server 2008 Desenvolvimento. Inter. [40h] ou Avan. [40h]
- Oracle 11G Desenvolvimento. Inter. [40h] ou Avan. [40h]
- POO Programação Orientada ao Objeto [40h]
- WCF - Windows Communication Foundation [32h]
- WPF - Windows Presentation Foundation [32h]
- WF - Windows WorkFlow Foundation [32h]
- Desenvolvimento Mainframe [186h]
- MS Project 2010 (16h)
- MS Office (Word, Excel e Power Point)
- Window Server 2008
- Linux
- ERP SAP (MM, FI, HR, SD...)
- Desenvolvimento ABAP

PROCESSO

- Gestão Estratégica e o Balanced Scorecard
- Preparando um plano de Negócio [16h]
- Gestão de projetos (24h)
- Mapeamento de Processos [16h]
- Processos com BPMN [16h]
- Workshop de Gestão de Projetos
segundo o PMBOK® 4ª edição [16h]
- Preparatório para Certificação
PMP – Project Manager Professional [40h]
- Segurança da Informação [8h]
- CMMI - Capacity Maturity Mode Integration [24h]
- ITIL V3 Foundation [24h]
- COBIT 4.1 Foundation [16h]

IDIOMAS

- Inglês e Espanhol Dirigido
Negócios, Preparação para Projetos Internacionais (ex. Offshore global), Preparação para reuniões (comitês gerenciais, executivos, etc), Atendimento ao Cliente, Call Center e Comércio Exterior.
- Português para estrangeiros
- Curso regular de idiomas in company